



## Ihr Auftrag für einen Sozialtarif für Verbindungen im Netz der Telekom.

Dieser Auftrag kann nur bearbeitet werden, wenn Sie die erbetenen Angaben machen. Rechtsgrundlage hierfür sind die bei der Telekom geltenden Datenschutzvorschriften. Hinweise zu diesen finden Sie auf der letzten Seite des Auftrages.

Kundendaten	Bestehende Kundennummer?	<input type="text"/>					
Ihre Kundendaten, Anschlussinhaber	Geburtsdatum	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma	Titel, Namenszusatz	<input type="text"/>
	Buchungskonto	<input type="text"/>					
	Name/Firma	<input type="text"/>					
	Vorname/Ansprechpartner	<input type="text"/>					
	Straße/Hausnr./Postfach	<input type="text"/>					
	Land	<input type="text"/>	PLZ	<input type="text"/>	Ort	<input type="text"/>	
	Name/Vorname <sup>1</sup>	<input type="text"/>					
	Ansprechpartner für Rückfragen	<input type="text"/>					
	Telefon	<input type="text"/>	Telefax	<input type="text"/>			
	E-Mail-Adresse	<input type="text"/>					
Abweichende Adresse	Straße/Hausnr./Postfach	<input type="text"/>					
	Land	<input type="text"/>	PLZ	<input type="text"/>	Ort	<input type="text"/>	
Beauftragung	<input type="checkbox"/> erstmals	<input type="checkbox"/> weiterhin					
	Anschlussstyp	<input type="checkbox"/> Call Plus/Standard	<input type="checkbox"/> Call Plus/Universal	<input type="checkbox"/> Call Basic/Standard	<input type="checkbox"/> Call Basic/Universal		
<input type="checkbox"/> Call & Surf Basic (4.1)/Standard		<input type="checkbox"/> Call & Surf Basic (4.2)/Universal	<input type="checkbox"/> Call Start (4)/Standard	<input type="checkbox"/> Call Start (4)/Universal			
<input type="checkbox"/> Anderen Anschlussstyp							
<input type="checkbox"/> Ich bin bereits Inhaber eines Telefonanschlusses mit der Rufnummer		<input type="text"/>					
Voraussetzungen	<input type="checkbox"/> Ich bin vom Rundfunkbeitrag befreit bzw. erhalte eine Ermäßigung auf den Rundfunkbeitrag oder besitze den Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen RF.						
	<input type="checkbox"/> Ich beziehe BAföG.						
	<input type="checkbox"/> blind <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> gehörlos <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> sprachbehindert <sup>2</sup>				
	<input type="checkbox"/> Der Anschluss wird nicht überwiegend gewerblich genutzt.						

**Hinweis:**

Die gekennzeichneten Voraussetzungen können sich auf Sie selbst oder auf eine(n) Angehörige(n) beziehen, die oder der mit Ihnen in Haushaltsgemeinschaft wohnt. Der Berechtigungsnachweis ist als Kopie dem Auftrag beizufügen.

<sup>1</sup> Name/Vorname der (des) Angehörigen, auf die (den) sich der Auftrag bezieht.  
<sup>2</sup> Mir wurde ein Grad der Behinderung von mindestens 90 Prozent anerkannt.

# Erläuterungen zum Auftrag für einen Sozialtarif für Verbindungen im Netz der Telekom.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde	<p>Die Telekom gewährt bestimmten Personengruppen einen Sozialtarif auf die Entgelte für Verbindungen im Netz der Telekom. Der Sozialtarif ist nur mit bestimmten Spezialtarifen der Telekom kombinierbar.</p> <p>Der Sozialtarif gilt für City-, Deutschland- und Auslandsverbindungen der Telekom sowie für Verbindungen der Telekom zu nationalen Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 032, sofern diese Verbindungen der Telekom vom Anschluss des Kunden hergestellt werden. Der Sozialtarif gilt nicht für Auslandsverbindungen die mit dem Spezialtarif CountrySelect abgerechnet werden, für Verbindungen der Telekom zu speziellen Diensten mit internationaler Zugangskennzahl und für Forderungen Dritter (z. B. Call by Call).</p> <p>Jeder berechnete Kunde erhält nur eine soziale Vergünstigung. Der Sozialtarif wird nicht für Anschlüsse vereinbart, für die bereits eine anderweitige soziale Vergünstigung der Telekom gewährt wird. Der Anschluss darf nicht überwiegend gewerblich genutzt werden. Für die Überlassung müssen dieser besondere Auftrag erteilt und die folgenden Voraussetzungen nachgewiesen werden.</p>
Voraussetzung für einen Sozialtarif und Umfang der Vergünstigung	<p>Die soziale Vergünstigung von 6,94 € erhalten Sie, wenn Sie</p> <p>a) wegen verminderter Erwerbsfähigkeit oder geringem Einkommen vom Rundfunkbeitrag befreit sind oder entsprechend Anspruch auf einen ermäßigten Rundfunkbeitrag haben. Anstelle des Befreiungsbescheides kann auch der Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen <b>RF</b> vorgelegt werden.</p> <p>b) Bezieher von BAföG sind.</p> <p>Die soziale Vergünstigung von 8,72 € erhalten Sie auf Grund einer Behinderung (blind, gehörlos oder sprachbehindert mit einem Grad der Behinderung von mindestens 90 Prozent).</p> <p>Die soziale Vergünstigung wird auch gewährt, wenn ein Angehöriger, der mit Ihnen in Haushaltsgemeinschaft lebt, die Voraussetzungen erfüllt. Die soziale Vergünstigung bzw. Teile der sozialen Vergünstigung werden nicht in den folgenden Abrechnungszeitraum übertragen.</p>
Zeitraum der Begünstigung	<p>Bei einem neuen Anschluss gilt – rechtzeitige Auftragserteilung vorausgesetzt – die Vergünstigung ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung des Anschlusses. Wenn Sie bereits einen Anschluss besitzen, wird Ihnen die Bereitstellung des Sozialtarifs mitgeteilt. Die Vergünstigung wird nicht rückwirkend gewährt.</p> <p>Den Sozialtarif können wir Ihnen nur überlassen, wenn und solange Sie nachweisen, dass bei Ihnen die erforderlichen Voraussetzungen zutreffen. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, wenn die o. g. Voraussetzungen für die Gewährung des Sozialtarifes wegfallen.</p> <p>Wenn Sie bisher noch nicht Telefonkunde waren, geben Sie diesen Auftrag zusammen mit dem ausgefüllten Vordruck für einen Telefonanschluss ab.</p>
Auftragsabgabe	<p>Den anhängenden Auftrag (Vordrucksatz) können Sie ausgefüllt und unterschrieben im Telekom Shop abgeben. Dabei müssen Sie die entsprechende Bescheinigung vorlegen (z. B. Bescheid über die Befreiung vom Rundfunkbeitrag/Ermäßigung des Rundfunkbeitrags, den Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen <b>RF</b> oder BAföG-Bescheid). Die Stelle bestätigt auf dem Auftrag, dass die erforderlichen Unterlagen vorgelegen haben.</p>

**Mit freundlichen Grüßen**  
**Ihre Telekom**

# Ihr Auftrag für einen Sozialtarif für Verbindungen im Netz der Telekom.

Kundendaten	Bestehende Kundennummer?	<input type="text"/>	
Befreiung von RF-Beitragspflicht	Befreit ab (Datum)	<input type="text"/>	Befreit bis (Datum) <input type="text"/>
Schwerbehindertenausweis	Ausstellende Behörde	<input type="text"/>	
	Aktenzeichen	<input type="text"/>	
	Gültig ab (Datum)	<input type="text"/>	Gültig bis (Datum) <input type="text"/>
	Sonstige Nachweise	<input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Beischeinigung zur Vorlage	<input type="checkbox"/> BAföG	
	Ausgestellt von	<input type="text"/>	
	Ausgestellt am (Datum)	<input type="text"/>	Gültig bis (Datum) <input type="text"/>
Bonitätsprüfung	<p>Ich willige ein, dass die Telekom gemäß den Ziffern I bis III in der Anlage zu den Hinweisen zum Datenschutz vor Vertragsschluss, während der Dauer des Vertrags und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an folgende Wirtschaftsauskunfteien weitergibt und Auskünfte dort einholt: accumio finance services GmbH, Infocore Consumer Data GmbH, Creditreform e. V., bei Verträgen über Mobilfunk- Leistungen zusätzlich Schufa Holding AG und Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH &amp; Co. KG (FPP). Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzugs) Auskünfte an diese Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt.</p> <p>Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom zur Bonitätsprüfung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Congstar GmbH, Anna-Schneider-Steig 8, 50678 Köln, gespeichert sind, bei dieser abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verkehrsdaten).</p>		
Versicherung	<p>Ich versichere, dass die Angaben vollständig und wahrheitsgetreu sind. Mir ist bekannt, dass ich verpflichtet bin, den Kundenservice der Telekom unverzüglich zu verständigen, wenn eine Voraussetzung für den Sozialtarif entfällt. Die Telekom wird gegebenenfalls zu wenig berechnete Entgelte später nachfordern.</p>		
Allgemeine Geschäftsbedingungen	<p>Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Festnetz- und Mobilfunk-Anschlüsse (Privatkunden). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in den Telekom Shops oder bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie diese unter <a href="http://www.telekom.de/agb">www.telekom.de/agb</a></p>		
	Datum, Unterschrift des Kunden	<input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Sozialtarif		
	Änderungsdatum	<input type="text"/>	Ablaufdatum <input type="text"/>
Interne Vermerke	Vertriebsbeauftragter	<input type="text"/>	
	VNR	<input type="text"/>	OENR <input type="text"/>
	Telefon	<input type="text"/>	Telefax <input type="text"/>
	Bearbeiter	<input type="text"/>	
	BKTO	<input type="text"/>	V-Punkt <input type="text"/>
	Telefon	<input type="text"/>	Telefax <input type="text"/>
	Grus	<input type="text"/>	USt.-Kz. <input type="text"/>

## Hinweise zum Datenschutz bei Vertragsabschluss.

### 1 Hinweis zum Datenschutz

Für die Telekom Gruppe ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erheben und verwenden wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben. Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Ausnahmefällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung auch im Ausland statt. Darüber hinausgehende Übermittlungen erfolgen nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis im Einzelfall. Bitte beachten Sie, dass für einzelne Produkte gegebenenfalls ergänzende Datenschutzbestimmungen gelten, die Ihnen mit den betreffenden Produkten gesondert zur Verfügung gestellt werden.

### 2 Vertragsdaten

Wir verarbeiten und nutzen die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen (ohne einzelne Verkehrs- und Nutzungsdaten) – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte. Bei passwortgeschützten Diensten speichern wir zusätzlich Benutzernamen und Kennwörter. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden speichern wir gegebenenfalls die personenbezogenen Daten Ihrer Mitarbeiter, wenn diese der Speicherung zugestimmt haben oder Sie uns schriftlich zugesichert haben, dass Sie deren Zustimmung eingeholt haben.

### 3 Beratung, Werbung, Marktforschung

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der Telekom auch für Ihre individuelle Kundenberatung, d. h. zur allgemeinen Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Verwendung (Verarbeitung und Nutzung) der Vertragsdaten erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter [www.telekom.de](http://www.telekom.de) einsehen. Wird die Telekom, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Unternehmen, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert. Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

### 4 Verkehrs-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten

Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke speichern und verwenden wir, soweit relevant, die nachfolgend aufgeführten Daten: bei Telefonanschlüssen (Festnetz, Mobilfunk und Internet) die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung. Bei Mobiltelefonie werden zusätzlich die Standorterkennung, die Mobilfunk-Kartennummer und die Mobilfunk-Gerätenummer erhoben, bei Internet-Nutzung außerdem der lokale Einwahlknoten. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Verbindung, die Verbindungsart, das Volumen der übertragenen Daten und in Anspruch genommene kostenpflichtige Dienste sowie Informationen über etwaige Guthabenauffladung. Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen werden nur im Rahmen eines entsprechenden Dienstangebots (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendun-

gen) verwendet. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) oder entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z. B. bei Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimedia Messages (MMS).

### 5 Speicherdauer von Vertrags- und Verkehrsdaten sowie Nutzungsdaten

Ihre Vertragsdaten werden zum Ende des Kalenderjahres gelöscht, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Wir löschen Ihre Verkehrs- und Nutzungsdaten in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Versand der Rechnung. Die gesetzliche Höchstspeicherdauer beträgt sechs Monate. Sie können schriftlich beauftragen, dass die Zielrufnummern nach Versand der Rechnung unverzüglich um die letzten drei Ziffern gekürzt werden sollen. Andernfalls speichern wir Ihre Daten vollständig. Ihr Auftrag nach Verkürzung der Zielrufnummern führt dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Die für die Internet-Nutzung zur Verfügung gestellte IP-Adresse wird ab Ende der Verbindung für sieben Tage zum Zwecke der Bekämpfung von Spam und schadhaftem Code (Viren, Würmer, etc.) gespeichert. Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien befinden, insbesondere zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten, SMS, MMS und E-Mail, wird von Ihnen selbst veranlasst oder erfolgt entsprechend der von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmale bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, nach bestimmten Speicherfristen oder bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens.

### 6 Datenverarbeitung bei Entertain

Dieser Abschnitt gilt ausschließlich für die Nutzung des Dienstes Entertain über das an das Internet angeschlossene Empfangsgerät. Zur Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertain-Leistungen tauscht das Empfangsgerät Berechtigungs- und Nutzungsinformationen mit den Servern der Telekom aus. Wir speichern, welche Entertain-Leistungen entsprechend der von Ihnen gebuchten Pakete wir Ihnen zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung stellen dürfen bzw. welche dieser Inhalte Sie noch abspielen dürfen. Diese Speicherung umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV/Pay-TV), On-Demand bzw. Premiuminhalte (Video-on-Demand, TV-Archiv) sowie die von Ihnen aufgezeichneten Inhalte. Um den Betrieb von Entertain durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können, protokollieren wir bestimmte Vorgänge. Diese Protokolle weisen keinen direkten Bezug zu Ihrer Person auf, werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten auf unseren Betriebsservern vorgehalten. Zudem verwenden wir Nutzungsdaten, um das Entertain Angebot für unsere Kunden zu verbessern. Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen von Entertain, wie z. B. konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen), Ein-, Aus- und Umschaltvorgänge. Diese Nutzungsdaten werden dazu pseudonymisiert erhoben. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden/Set-Top-Boxen möglich sind. Der Auswertung der Nutzungsdaten können Sie jederzeit widersprechen. Der Widerspruch gegenüber der Deutschen Telekom AG erfolgt durch Deaktivierung der Erhebungsfunktion und kann direkt über die Menüführung der Set-Top-Box erfolgen.

### 7 Einzelverbindungsanfrage

Sie können die Erteilung eines Einzelverbindungsanweises schriftlich beauftragen, der eine Übersicht Ihrer entgeltpflichtigen Verbindungen enthält.

### 8 Eintragung in Kommunikationsverzeichnisse und Auskunft

Sofern Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse sowie Auskunftsdienste. Die Telekom ist verpflichtet, diese Daten an Dritte, die ebenfalls öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben, weiterzugeben. Falls Sie die Veröffentlichung Ihrer Daten in Teilnehmerverzeichnissen beauftragt und der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die Inverssuche nicht

## Hinweise zum Datenschutz bei Vertragsabschluss.

widersprochen haben, darf Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden, der nur Ihre Rufnummer nennt. Sie können den Umfang der Veröffentlichung Ihrer Daten jederzeit beschränken und der Nutzung Ihrer Daten für die Inverssuche jederzeit widersprechen. Ihre Daten werden dann weder in Verzeichnissen der Telekom veröffentlicht noch durch die Auskunftsdienste der Telekom mitgeteilt. Auch die Weitergabe der Daten an Dritte, die Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Auskunft betreiben, unterbleibt.

### 9 Rufnummernanzeige

Wenn Sie einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis beauftragt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Andernfalls wird Ihre Rufnummer nur auf ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt. Soweit Sie eine einmal eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft nicht mehr oder fallweise nicht wünschen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice oder entnehmen der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts, wie die Unterdrückung der Rufnummer eingerichtet werden kann. Im Mobilfunknetz kann die Anzeige pro Ruf durch vorherige Eingabe von #31# unterdrückt werden. Bei abgehenden SMS Nachrichten erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders der SMS Nachricht innerhalb der SMS Nachricht.

### 10 Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Auskunftsteien, Nutzung Ihrer Anschriftendaten

Nachfolgende Hinweise gelten für die Fälle, in denen wir mit Ihrem Auftrag Ihre Einwilligung zur Bonitätsprüfung abfragen: zum Zweck der Prüfung Ihrer Bonität verarbeitet die Telekom Ihre Anschriftendaten sowie Zahlungserfahrungen aus den mit Ihnen bereits bestehenden Verträgen. Mit Ihrem Einverständnis holt die Telekom zudem Auskünfte über personenbezogene Daten von Wirtschaftsauskunftsteien ein und verarbeitet diese. Einzelheiten zu den genutzten Wirtschaftsauskunftsteien können Sie der Anlage zu den Datenschutzhinweisen entnehmen.

Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung übermittelt die Telekom Auskünfte über personenbezogene Daten an diese Wirtschaftsauskunftsteien. Die jeweilige Datenübermittlung und -speicherung erfolgt gemäß den Voraussetzungen des § 28a Bundesdatenschutzgesetzes nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom, der Wirtschaftsauskunftsteien oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange von Ihnen als unser Kunde nicht beeinträchtigt werden. Dies gilt auch im Falle eines Wohnsitzwechsels.

### 11 Auskunftersuchen zu Ihren Daten

In bestimmten Fällen sind wir verpflichtet auf Grund gesetzlicher Bestimmungen Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Außerdem sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz (UrhG) nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen (sog. Filesharing) angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Datum/Uhrzeit zugeleiteten IP-Adresse sowie Name und Anschrift des Kunden.

### 12 Selbstauskunft nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

### 13 Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice oder den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de

Ihre  
Telekom

## Anlage zu den Hinweisen zum Datenschutz (Auskunfteien).

### 1 SCHUFA-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über ihre gegen mich/uns bestehenden fälligen Forderungen übermitteln. Dies ist nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28a Absatz 1 Satz 1) zulässig, wenn ich/wir die geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht habe(n), die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der Firma oder Dritter erforderlich ist und

- die Forderung vollstreckbar ist oder ich/wir die Forderung ausdrücklich anerkannt habe(n) oder

- ich/wir nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden bin/sind, die Telekom mich/uns rechtzeitig, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über die bevorstehende Übermittlung nach mindestens vier Wochen unterrichtet hat und ich/wir die Forderung nicht bestritten habe(n) oder

- das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen von der Telekom fristlos gekündigt werden kann und die Telekom mich/uns über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

Darüber hinaus wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über sonstiges nichtvertragsgemäßes Verhalten (Konten- oder Kreditkartenmissbrauch oder sonstiges betrügerisches Verhalten) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28 Absatz 2) nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom oder Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt.

Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind Unternehmen, die aufgrund von Leistungen oder Lieferung finanzielle Ausfallrisiken tragen (insbesondere Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften, aber auch etwa Vermietungs-, Handels-, Telekommunikations-, Energieversorgungs-, Versicherungs- und Inkassounternehmen). Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten.

Ich/Wir kann/können Auskunft bei der SCHUFA über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren sind unter [www.meineschufa.de](http://www.meineschufa.de) abrufbar.

Die postalische Adresse der SCHUFA lautet:  
SCHUFA Holding AG  
Privatkunden ServiceCenter  
Postfach 10 34 41  
50474 Köln

### 2 Fraud Prevention Pool (FPP)-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom Daten, insbesondere über Beantragung, Sperrung und Beendigung des Mobilfunk-Vertrages an den von Bürgel Wirtschaftsinformationen betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) übermittelt. Aufgabe des FPP ist es, seinen Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust der Mobilfunk-Karte und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Wünschen Sie weitere Informationen über den Fraud Prevention Pool (FPP), kann ein FPP-Merkblatt unter der Anschrift Telekom Deutschland GmbH, Stichwort: FPP-Merkblatt, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn angefordert werden.

Die Adresse des Fraud Prevention Pool (FPP) lautet:  
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG  
Postfach 50 01 66  
22701 Hamburg

### 3 Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von den Wirtschaftsauskunfteien erhält.

Ich/Wir willige(n) ferner ein, dass die Telekom diesen Wirtschaftsauskunfteien während der Dauer eines Vertrages personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrages übermittelt, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom erforderlich ist und dadurch meine/unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann/Wir können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten:  
InFoScore Consumer Data GmbH  
Rheinstraße 99  
76532 Baden-Baden

Verband der Vereine Creditreform e.V.  
Hellersbergstraße 12  
41460 Neuss

accumio finance services gmbh  
-Selbstauskunft Auskunftei-  
Postfach 11 02 54  
30099 Hannover